Nome: Judah Holanda Correia Lima

Matrícula: 171013705

**Estudos de Casos em Carreira e Empreendedorismo**

Estudo de caso Cacau Show: Doces Lições do empreendedor Alexandre Costa

4.1 Selecione a definição de empreendedor que considera a mais completa. Justifique a sua resposta.

A de Filion (1999), pois para o empreendedor não basta apenas imaginar, criar, mudar, transformar e inovar, ele tem que conhecer o mercado, tem que ter timing. Tendo a disposição de realizar projetos, serviços e negócios, com alterações que envolvam inovação e riscos, porque com isso ele tem de estar preparado para inovar e aberto a mudanças.

4.2 Com base na experiência de Alexandre Costa com a Cacau Show liste os principais desafios para se tornar empreendedor. Como superá-los?

1- Reinventar um produto, reinventar a empresa se adequando a mudanças e a persistir;

2- Gestão de pessoas, saber lidar com pessoas;

3- Gestão financeira, pensar na parte financeira da empresa;

4- A burocracia também aparece no Ranking dos maiores dores do empreendedorismo;

5- Inovação, desenvolvimento de novos produtos e serviços;

6- Marketing e Vendas, quer dizer que isto é a satisfação do cliente, seguindo do marketing e divulgação. Isso demonstra que os maiores sub desafios estão ligados à retenção e geração de novos clientes.

4.3 Selecione qualidades do empreendedor Alexandre Costa. Liste também qualidades que possui e discuta quais considera como principais para o empreendedorismo.

Alexandre Costa:

 - Conhecia seu produto e mercado;

 - Persistente;

 - Criativo;

 - Visão de Mercado;

Judah:

- Tem amor ao que faz;

- Líder;

- Sabe lidar com vários tipos de pessoas;

- Sabe planejar;

- Criativo.

Conhecer o produto e o mercado, é a principal questão para quem quer entrar em uma área é saber o que vai fazer;

Amar o que faz, é uma importante qualidade, porque é preciso amar cada pedaço do seu negócio, incluindo a falta de resultados;

Ter espirito de liderança, é a qualidade primordial, que ele deve ter desejo para conduzir o seu negócio;

Ser auto motivador, o líder precisa ter a automotivação para a sua equipe;

Saber lidar internamente com seus defeitos e falhas, ou seja, nem sempre eles são bons ouvintes.

Ter bom comando das habilidades sociais, ou seja, saber lidar com pessoas de diversos perfis e personalidade.

Planejamento, saber ter um bom plano de negócios por traz de todas as ações.

Ser criativo, saber produzir algo que chame a atenção do cliente.

4.4 Como expandir sem perder a qualidade?

1- Sempre inovar o produto quando precisar;

2- Monitorar a concorrência, sempre estar de olho;

3- Informatizar a gestão de seus negócios;

4- Manter programa de treinamento para a sua equipe;

5- Buscar melhoria no atendimento ao consumidor;

6- Manter estoques mínimos necessários.

7- Monitorar oportunidades.

8- Manter atratividade.

4.5 Pesquise na internet a evolução do empreendedorismo no Brasil. Discuta com os colegas os pontos positivos e negativos.

O empreendedorismo consiste em uma das questões foco no cenário mundial considerando que o desenvolvimento das sociedades também exige atitude empreendedora. Entretanto antes mesmo de pensar em empreender é preciso analisar os desafios que serão enfrentados e principalmente estar informado.

Pontos Positivos: Advento da Internet, com ela a possibilidade de empreender ficou muito mais fácil e possibilita atingir o mercado mundial com uma facilidade imensa.

Pontos Negativos: Burocracia governamental que em muitos casos piorou, altos impostos que constantemente aumentam, protecionismo progressivo, inflação crescente, e com isso matéria-prima e produtos ficam caros.

Referências:

http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3735/1208

https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/estudos\_pesquisas/pesquisa-gem-empreendedorismo-no-brasil-e-no-mundodestaque9,5ed713074c0a3410VgnVCM1000003b74010aRCRD

http://www.mises.org.br/Article.aspx?id=2458